



ALGEMENE INFORMATIE 2019

Algemeen

Het Fysiotherapeutisch Centrum Heerde bestaat uit een team van 15 fysiotherapeuten en een ergotherapeut. Er zijn diverse specialisaties, zoals manuele therapie, sport fysiotherapie, geriatrische fysiotherapie, dry needling, kinderfysiotherapie, oedeemtherapie, shockwave, handtherapie, echo onderzoek. Verder is er een directe samenwerking in onze praktijk met verschillende disciplines (o.a. maatschappelijk werk, diëtiste, psycholoog, podotherapie en psychomotorische therapie).

DTF & DTE

De fysiotherapeut en de ergotherapeut zijn direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek welke ongeveer 10 minuten zal duren. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut/ergotherapeut of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is. Bij sommige verzekeraars telt een 1e behandeling (screening & onderzoek) als 2 zittingen.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw NAW-gegevens, uw verzekering en indien van toepassing, uw verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut. Tijdens de eerste behandeling wordt er een onderzoek gedaan. Dit onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. □ Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt om 75% van de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met het secretariaat of uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben we contracten afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, dient u uw polis goed door te lezen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimtes, waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de praktijk (wachtkamer, behandelruimtes en oefenzaal) mag niet gerookt worden.



Privacyreglement

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische- en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Meer informatie hierover staat bij ons op de website en hangt in de wachtkamer; zie privacyreglement. Dit ligt in de praktijk ter inzage en u kunt desgewenst hiervan, tegen kostprijs, een fotokopie verkrijgen. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw gegevens. Ook hiervan kunt u, tegen kostprijs, een afschrift ontvangen. De fysiotherapeut mag zonder toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan anderen.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF).

Waarnemingen

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie- studie- of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Stagiaires

Onze praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Aan deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens het onderzoeken en behandelen van patiënten.

Openingstijden

De openingstijden van de praktijk zijn als volgt: maandag t/m woensdag van 08.00 - 20.00 uur, donderdag van 08.00 - 21.00 uur en vrijdag van 08.00 - 17.00 uur.

In overleg met uw fysiotherapeut kunnen de tijden voor een behandeling eventueel afwijken.

Contact

Telefonisch zijn wij bereikbaar op nummer 0578 - 696363 van 08.00 tot 18.00 uur.

Buiten de openingsuren van de praktijk kunt u inspreken op onze voicemail of mailen naar: info@fysioheerde.nl.

Actueel nieuws

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: www.fysioheerde.nl.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden. Wij werken volgens de richtlijnen van de klachtenprocedure Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Zie www.keurmerkklachtenregeling.nl

Huisregels patiënten

Patiënten dienen zich te houden aan de huisregels van Fysiotherapeutisch Centrum Heerde, welke te vinden zijn in de wachtkamer en onder downloads op onze website www.fysioheerde.nl